

II Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas

*Biblioteca de la UAM en las redes sociales:
nuestro perfil en facebook*

Rosario Sánchez Salinas

Javier Culebras Velasco

(UAM)



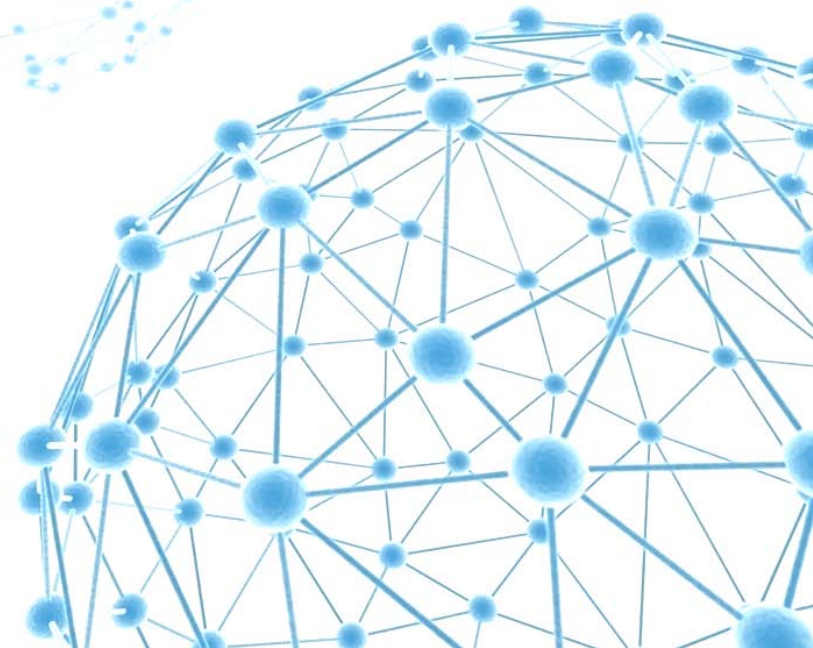
Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ **Redes sociales**

- Son de fácil manejo
- Uso extendido
- Poseen un enorme potencial para comunicarse con las personas
- Proporcionan herramientas sencillas de gestión

➤ **La Biblioteca**

- Sabe lo que quiere difundir
- Sabe a quién lo quiere comunicar



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ **Nuestro blog, una experiencia previa**

- El 13 febrero 2009, nace CanalBiblos, un blog de información acerca de la biblioteca dirigido a nuestros usuarios.

<http://canalbiblos.blogspot.com>



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

Biblioteca y Archivo de la UAM. Llenos de futuro.

Canal Biblos

Blog de la Biblioteca y Archivo de la Universidad Autónoma de Madrid

Inicio UAM Biblioteca y Archivo Recursos de información ¿Qué ofrecemos? Comentarios Entradas

VIERNES 13 DE FEBRERO DE 2009

¡Bienvenidos al CanalBiblos, el blog de la Biblioteca y Archivo de la UAM!

Publicado por CanalBiblos de la Biblioteca y Archivo de la UAM a las 08:30



La [Biblioteca y Archivo](#) de la Universidad Autónoma de Madrid abre un nuevo canal de comunicación con sus usuarios: el blog [CanalBiblos](#) recogerá las noticias e información que consideramos que pueden resultar de utilidad a la comunidad universitaria.

La Biblioteca y Archivo recibe y genera una gran cantidad de información pero pocas veces logramos una difusión eficaz de la misma. De forma periódica hay recursos electrónicos en pruebas, se actualizan o elaboran las guías, se imparten nuevos cursos, se diseñan nuevos servicios, hay incidencias en nuestras bibliotecas, organizamos exposiciones, etc. Y recibimos pocas opiniones sobre nuestro trabajo o las iniciativas que tomamos.

Las pantallas de CanalBiblos instaladas en nuestras Bibliotecas fueron el primer paso para tratar de difundir aquella información que resultaba vital que llegara a los usuarios; el blog que ahora presentamos es el siguiente paso. La tecnología de la web 2.0 agiliza la publicación de la información, amplía el público potencial interesado y facilita la

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ **CanalBiblos, una experiencia previa**

➤ Gestionado a través de Blogger

➤ Características:

- Estructura de gestión adecuada a nuestra necesidad
- Interacción con usuarios
- Plataforma muy estable
- Información estadística detallada
- Facilidad para personalizar el diseño



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ **CanalBiblos, una experiencia previa**

➤ Distribución de tareas:

➤ Servicios Centrales

➤ Diseño

➤ Configuración

➤ Administración

➤ Creación de entradas

➤ Ocho bibliotecas de centro

➤ Creación de entradas



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ Otras herramientas que empleamos en el entorno 2.0

➤ Álbum de flickr



➤ Canales de sindicación



➤ Marcadores delicious



➤ Wikipedia



➤ You tube



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

¿Por qué facebook?



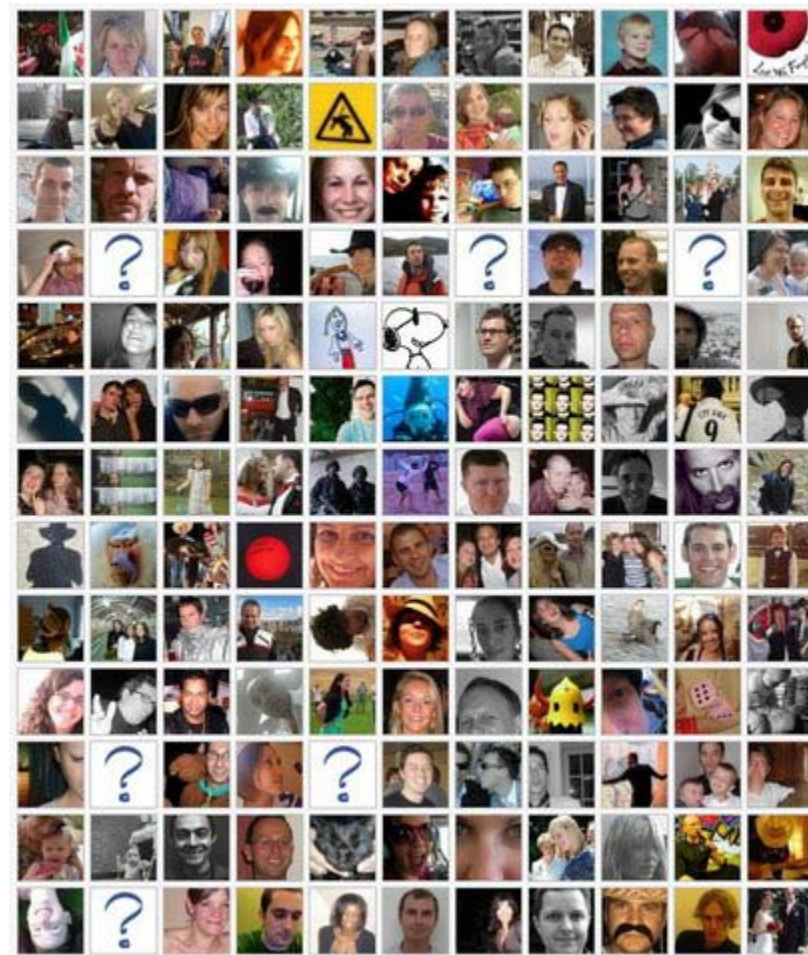
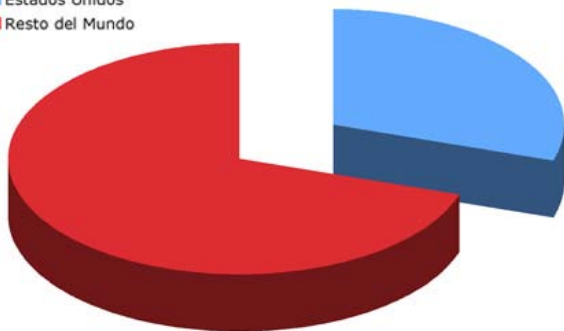
Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ **Datos generales sobre facebook**

- Creado en 2004
- +400 millones de usuarios
- 100 millones de usuarios activos a través de dispositivos móviles
- +130 amigos por persona
- 70% de usuarios fuera de EEUU

Usuarios de FaceBook.com

■ Estados Unidos
■ Resto del Mundo



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

- ¿Por qué tiene presencia en universidades, bibliotecas universitarias o en el ámbito bibliotecario en general?
 - Origen universitario
 - Su existencia es cada vez más generalizada.
 - La magnitud de su proyección lo ha convertido en un instrumento atractivo. Es considerada una vía propicia de conexión con los usuarios.
 - Presencia en todos los ámbitos de la sociedad.



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

Ejemplos de su uso

- Universidades: UAH, UCM, URJC, UC3M, UAM, Pablo Olavide (Sevilla), Universidad Politécnica de Valencia, UAB, etc.
- Biblioteca universitarias: Carlos III, Complutense, Málaga, Las Palmas de Gran Canaria.
- Instituciones modelo dentro del ámbito bibliotecario, como Biblioteca Nacional de España.
- El País digital, RTVE, abc.es, elmundo.es, cadenaser.com, etc.



¿Me estás Siguiendo?

➤ Qué ofrece facebook de interés a la biblioteca

- Acceso para contactar con gran número de personas
- Su grado de asentamiento en la cultura universitaria
- Canal abierto de forma continua a nuevos usuarios potenciales
- Aplicaciones adicionales disponibles que dinamizan nuestros recursos de información
- Mantenimiento razonable
- Pasarela idónea de difusión



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

¿Cómo?



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

facebook

Dirección de correo electrónico

☐ No cerrar sesión

Contraseña

Entrar

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)



¿Te vas? Sigue conectado

Utiliza facebook.com en el teléfono móvil.

Descubre Facebook móvil

Regístrate

Es gratis (y lo seguirás siendo).

Nombre:

Apellidos:

Tu dirección de correo electrónico:

Escribe de nuevo la dirección de correo electrónico:

Contraseña nueva:

Sexo:

Selecciona el sexo:

Fecha de nacimiento:

Día:

Mes:

Año:

¿Por qué debo proporcionar esta información?

Regístrate

[Crear una página para una celebridad, grupo o negocio.](#)

[Español \(España\)](#) [Català](#) [Euskara](#) [Galego](#) [English \(US\)](#) [Español](#) [Português \(Brasil\)](#) [Français \(France\)](#) [Deutsch](#) [Italiano](#) »

Facebook © 2010

[Móvil](#) [Buscar amigos](#) [Insignias](#) [Acerca de](#) [Publicidad](#) [Desarrolladores](#) [Empleo](#) [Privacidad](#) [Condiciones](#) [Servicio de ayuda](#)

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ Cronograma de nuestra página en facebook

- Consulta de modelos existentes
- Prediseño, prueba y falla
- Registro
- Elaboración de una configuración sencilla



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ Cronograma de nuestra página en facebook

- Contacto con facebook institucional (UAM)
- Campaña de difusión (mayo de 2010)



- En continua revisión, marcada por el funcionamiento de la propia plataforma



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ **Página de la Biblioteca y Archivo de la UAM en facebook**

¿Cómo trabajamos?

- Gestión centralizada
- Las noticias proceden de dos vías:
 - Entradas publicadas en CanalBiblos
 - Noticias originales para Facebook: breves y atractivas



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

- Página de la Biblioteca y Archivo de la UAM en facebook
- Enlaces rápidos a nuestros recursos de información y servicios

Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid Me gusta

Muro Información Buscar Qué ofrecemos Eventos Vídeo >> +

facebook Buscar

Biblioteca y Archivo Me gusta

Muro Información Buscar Qué ofrecemos Eventos Vídeo >> +

Metabúsqueda rápida en Biblos-e Recursos

Seleccione un área IR

Recursos de información

Bibliografía recomendada
Biblos-e Archivo: colección digital
Biblos-e Recursos: bases de datos
Catálogo
Dialnet
Guías temáticas
Libros electrónicos
Prensa diaria
Revistas electrónicas

Editar página
Promocionar con un anuncio
Sugerir esta página a mis amigos

<http://biblioteca.uam.es/>

Información

Lugar:
Universidad Autónoma de Madrid
Madrid, Spain, 28049

Estadísticas Ver todas

213 Monthly Active Users
3 Daily New Likes
0 Daily Post Views
3 Daily Post Feedback

Las estadísticas son sólo visibles para los administradores.

Acceso remoto
Actividades culturales
Aulas CRAI
Autopréstamo
Becas
Biblioteca en Youtube
Biblioteca solidaria
Bibliotecas adaptadas
BiblosCom 914 972 800
Biblos-e Archivo
BuzónBiblos
CanalBiblos
Carné universitario
Consulta en sala
Correo electrónico
Dialnet
Exposiciones
Formación de usuarios
Guías y tutoriales
Herramientas tecnológicas
Horarios
Información bibliográfica
Novedades bibliográficas
Pasaporte Madroño
Petición de compra
Pin de la Biblioteca
Préstamo domiciliario
Préstamo de portátiles
Préstamo Interbibliotecario
Préstamo Inter-campus
¿Qué? Consulte al Bibliotecario
Red inalámbrica
Reforworks
Renovación de préstamos
Reprografía
Reservas: Los Libros Vuelan
RFID
Sala 24 horas
Salas de trabajo en grupos
Sugerencias
+ información

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

- **Página de la Biblioteca y Archivo de la UAM en facebook**
- Interacción con los usuarios y otras páginas (comentarios, chat, mensajes, me gusta, felicitaciones, etc.)

Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid

Recurso en pruebas: OECD iLibrary
En pruebas hasta: 30.11.2010 OECD iLibrary es una nueva plataforma que ofrece un acceso fácil y completo a datos estadísticos, libros, publicaciones periódicas y documentos de trabajo. Reemplaza a SourceOECD. La...

15 de octubre a las 19:44 · Me gusta · Comentar · Compartir

Doble Pensador Me parece bastante útil, de hecho yo ya he utilizado unos cuantos datos para curiosear, en concreto de PISA. Si el precio del acceso institucional no es desorbitado me parece bien. PD: Gran trabajo el de la Biblioteca y Archivo de la UAm con los recursos online.
18 de octubre a las 13:55 · Me gusta · Denunciar

Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid
Muchas gracias por tu participación y por tus ánimos a nuestro esfuerzo.
18 de octubre a las 13:58 · Me gusta

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ **Página de la Biblioteca y Archivo de la UAM en facebook**

- Pasarela para la difusión de convocatorias de distintas actividades (cursos, exposiciones, conferencias, etc.)

facebook   

 **Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid** 

[Muro](#) [Información](#) [Buscar](#) [Qué ofrecemos](#) [Eventos](#) [Video](#) [»](#) [+](#)

[+ Crear un evento](#)

Mostrando 1 - 10 de 16 de Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid' próximos eventos [1](#) [2](#) [Siguiente](#)

En activo hasta el miércoles, 15 de diciembre

 **Curso de Documentación Jurídica** [Enviar respuesta](#)
 Dónde: Facultad de Derecho [Ver lista de invitados](#)
 Cuándo: Desde el miércoles, 13 de octubre a las 0:00 hasta el [Cancelar este evento](#)
 miércoles, 15 de diciembre a las 0:00

En activo hasta el Martes, 30 de noviembre

 **Cursos de Formación - Biblioteca de Medicina - Noviembre 2010** [Enviar respuesta](#)
 Dónde: Biblioteca de Medicina de la UAM [Ver lista de invitados](#)
 Cuándo: Desde el Lunes, 01 de noviembre a las 0:00 hasta el [Cancelar este evento](#)
 Martes, 30 de noviembre a las 0:00

 **Cursos de Formación - Biblioteca de Ciencias - Noviembre 2010** [Enviar respuesta](#)
 Dónde: Biblioteca de Ciencias de la UAM [Ver lista de invitados](#)
 Cuándo: Desde el Lunes, 01 de noviembre a las 0:00 hasta el [Cancelar este evento](#)
 Martes, 30 de noviembre a las 0:00

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

Viernes, 11 de junio

Conferencia "Snapshots: Stanford University Libraries in Second Life"

Dónde: Salón de Grados, Escuela Politécnica Superior, Universidad Autónoma de Madrid.

Cuándo: Viernes, 11 de junio desde las 16:00 hasta las 18:00

[Ver lista de invitados](#)
[Cancelar este evento](#)

jueves, 20 de mayo

Exposición de libros de Biodiversidad

Dónde: Salón de actos del edificio de Biología

Cuándo: jueves, 20 de mayo desde las 11:30 hasta las 15:00

[Ver lista de invitados](#)
[Cancelar este evento](#)

Sábado, 17 de abril

Exposición de Quijotes escolares

Dónde: El Toboso (Ciudad Real)

Cuándo: Desde el Sábado, 17 de abril a las 9:00 hasta el Domingo, 02 de mayo a las 20:00

[Ver lista de invitados](#)
[Cancelar este evento](#)

Viernes, 23 de abril

Día del libro 2010

Dónde: Bibliotecas

Cuándo: Viernes, 23 de abril desde las 9:00 hasta las 20:30

[Ver lista de invitados](#)
[Cancelar este evento](#)

H.E. by MANGO sortea 4 Ipads 3G. ¡Sólo hasta el 21 de noviembre! Haz clic aquí para descubrir cómo participar.

Juegos de estrategia x

Si eres lo bastante inteligente, juega hoy mismo

Más anuncios

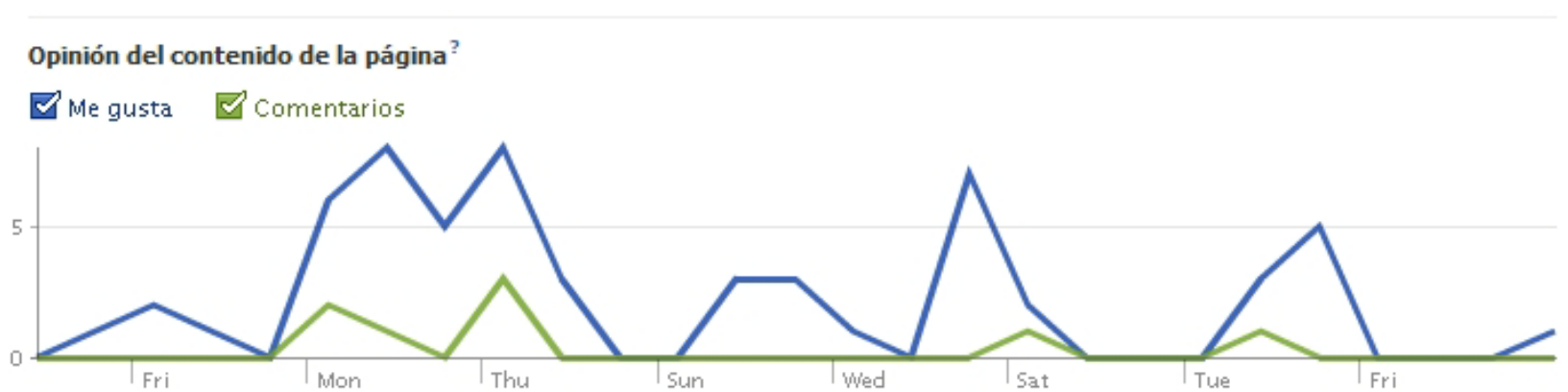
Chat (41)

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ **Página de la Biblioteca y Archivo de la UAM en facebook**

¿A qué nos hemos adaptado?

- Plataforma muy cambiante para lo bueno y lo malo
- Usuarios comparten experiencias y trucos
- Información estadística muy detallada.



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ Página de la Biblioteca y Archivo de la UAM en facebook

¿Qué nos exige?

- Tener claro qué contenido publicar
- Definir el nivel de interacción y participación del usuario
- Adaptarnos a su configuración de privacidad.
- Capacidad de respuesta.

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

Ejemplos de número de interacciones

	2009	2010
CanalBiblos: comentarios	45	41 [*]
Facebook: interacciones		548 ^{**}

➤ ^{*} (Enero – octubre)

➤ ^{**} (Mayo – octubre)

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

Ejemplos de estadísticas que ofrece facebook

Cada mes de Usuarios Activos

Cada día de Nuevos "Me gusta"

Total de 'Me gusta'

Características demográficas

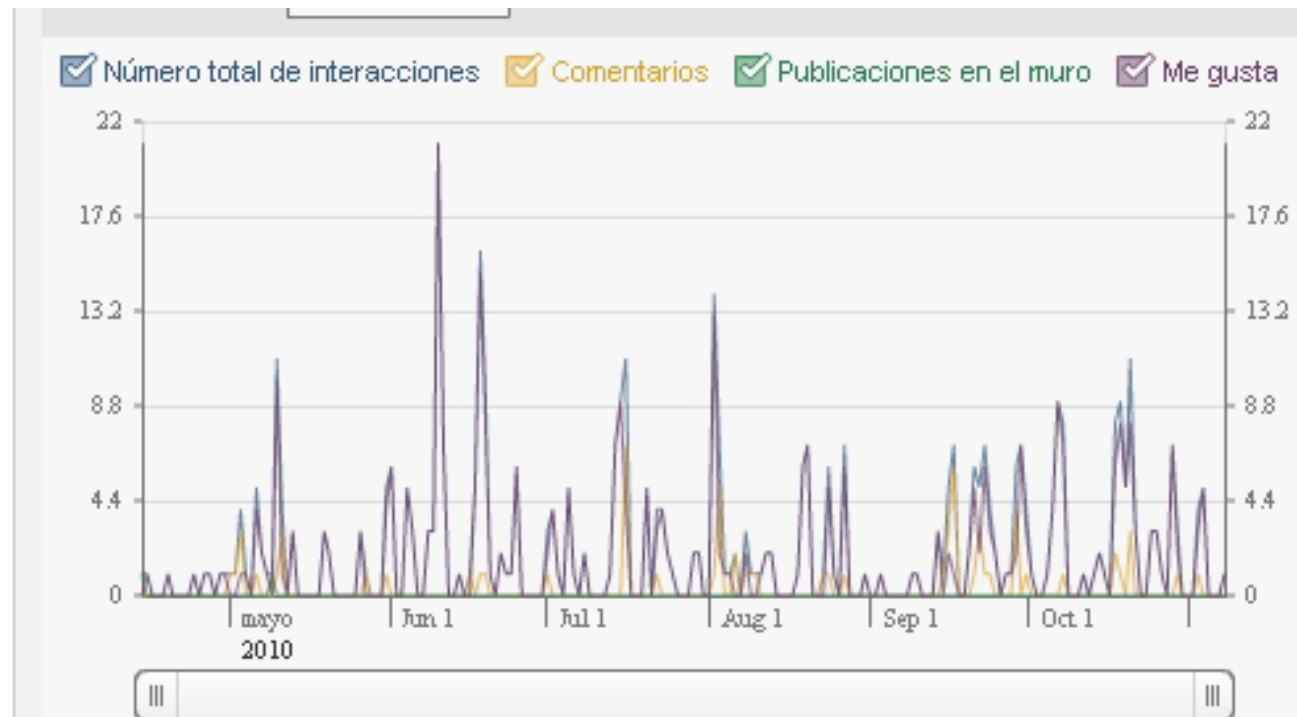
Sexo y edad

Países

Idioma

Ciudad

Visualizaciones por pestaña



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

Ejemplos de estadísticas que utilizamos

Número de veces que se ha visto una foto/video

Número total de fans

Publicaciones

Visitas a la página

Interacciones

Interacciones [Ver detalles](#)

Daily Post Views

0

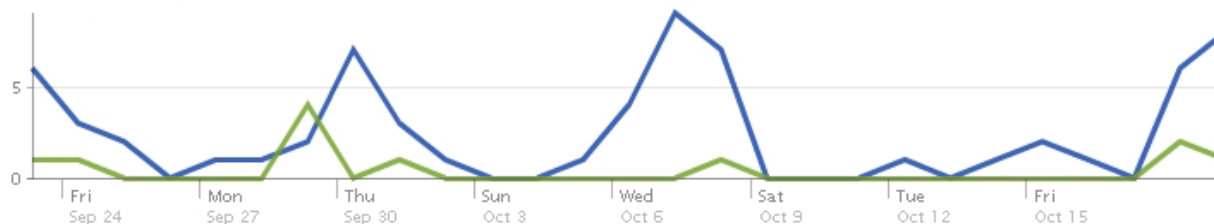
Daily Post Feedback

7 **75 %**

Opinión del contenido de la página²

☒ Me gusta

☒ Comentarios



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

Problemas



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ facebook

➤ Páginas “piratas”

The top screenshot displays the official Facebook page for 'Biblioteca y Archivo de la UAM'. The page header includes the Facebook logo, a search bar, and navigation links for 'Inicio', 'Perfil', and 'Cuenta'. The profile picture shows a building. The page name is 'Biblioteca y Archivo de la UAM' with a 'Me gusta' button. The description states: 'De Wikipedia, la enciclopedia libre. La Biblioteca y Archivo de la Universidad Autónoma de Madrid trabaja para apoyar el desarrollo de la investigación, la docencia y el estudio, proporcionando el acceso a los recursos de información necesarios, propios de la Universidad o ajenos a ella. Los diferentes puntos de servicio atienden a toda la comunidad universitaria y se ofrecen en ocho bibliotecas de facultad o escuela. Además hay centros de documentación especializados.' The 'Historia' section mentions the library's founding in 1968. The page has 148 likes and 7 friends.

The bottom screenshot shows a 'pirate' page that impersonates the library. The profile picture is a man reading a red book. The cover photo mimics the official page's layout, with the name 'Biblioteca Uam' and a '+1 Agregar a mis amigos' button. The page includes a 'Muro' (wall) section with a message about user privacy and an 'Acercas de mí' (about me) section with fields for 'Información básica', 'Sexo', and 'Mujer'.

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ facebook

- confusión perfil / página
- url despersonalizada
- publicidad
- cambios continuos

ar Qué ofrecemos Eventos Vídeo >> +

Crear un anuncio

Vuela ahora con easyJet x

easyJet.com

París desde 24,99€, Lisboa desde 15,99€, Marruecos desde 17,99€, Roma desde 22,99€, Amsterdam desde 24,99€... El momento de volar es ahora.

Buscando a Carlitos x

PÍLLALO Y GANA UN IPOD TOUCH

¡Entre todos podemos! Ayúdanos a encontrarle jugando al escondite. Sé más rápido que él y gana. ¡Empieza a jugar!

Entradas de cine - 70% x

groupon.es

Universidad Autónoma de Madrid Un vistazo.

Biblioteca de Derecho [HQ]

Duración: 0:53

lamente. • Me gusta • Comentar • Compartir

rtigo le gusta esto.

Universidad Autónoma de Madrid

Ciencia en la Biblioteca de Educación

0

cación de la UAM

gusta • Comentar • Compartir • Responder a la invitación a este

Universidad Autónoma de Madrid Como habéis

n video sobre la Biblioteca de Ciencias. Éste es el

videos que os queremos mostrar, y que representan a

liotecas. Elige la que más te guste para estudiar este

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ facebook

➤ Fallo en las herramientas de importación del blog

Importar un blog

[Volver a las notas de Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid](#)

Importar un blog externo

Puedes importar publicaciones de un blog externo para que aparezcan con tus notas. Facebook actualizará automáticamente tus notas cada vez que escribas en tu blog. Las publicaciones importadas del blog no pueden ser editadas.

Importa sólo tu propio blog. Si importas demasiadas publicaciones de blog en un día, puede que se te impida escribir o importar notas nuevas, y podrías provocar la inhabilitación de tu cuenta.

No estás importando desde un blog externo a tus notas.

Escribe una URL para importarla en tus notas.

URL de web:

☐ Al escribir una URL declaras que tienes derecho a permitir la reproducción de su contenido en Facebook y que tal contenido no es obsceno ni ilegal.

Iniciar importación

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ **facebook**

- Alta masiva de seguidores (spam)
- Dosificar información
- Deficiencias en la comunicación con los administradores
- Rigidez en la publicación de eventos, fotos, vídeos, etc.
- Saturación de la página de inicio de los seguidores



Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid

Cursos de Formación - Biblioteca de Psicología - Noviembre 2010

Lunes, 01 de noviembre de 2010 a las 0:00

Biblioteca de Psicología de la UAM

31 02 de noviembre a las 21:31 · Me gusta · Comentar · Compartir · Responder a la invitación a este evento



Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid

Cursos de Formación - Biblioteca de Humanidades - Noviembre 2010

Lunes, 01 de noviembre de 2010 a las 0:00

Biblioteca de Humanidades de la UAM

31 02 de noviembre a las 21:28 · Me gusta · Comentar · Compartir · Responder a la invitación a este evento



Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid

Cursos de Formación - Biblioteca de Medicina - Noviembre 2010

Lunes, 01 de noviembre de 2010 a las 0:00

Biblioteca de Medicina de la UAM

31 02 de noviembre a las 21:23 · Me gusta · Comentar · Compartir · Responder a la invitación a este evento



Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid

Cursos de Formación - Biblioteca de Derecho - Noviembre 2010

Lunes, 01 de noviembre de 2010 a las 0:00

Biblioteca de Derecho de la UAM

31 02 de noviembre a las 19:20 · Me gusta · Comentar · Compartir · Responder a la invitación a este evento



Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid

Cursos de Formación - Biblioteca Politécnica - Noviembre 2010

Lunes, 01 de noviembre de 2010 a las 0:00

Biblioteca Politécnica de la UAM

31 02 de noviembre a las 18:48 · Me gusta · Comentar · Compartir · Responder a la invitación a este evento



Biblioteca y Archivo. Universidad Autónoma de Madrid

Cursos de Formación - Biblioteca de Ciencias - Noviembre 2010

Lunes, 01 de noviembre de 2010 a las 0:00

Biblioteca de Ciencias de la UAM

31 02 de noviembre a las 18:45 · Me gusta · Comentar · Compartir · Responder a la invitación a este evento

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

Conclusiones



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

➤ Página de la Biblioteca y Archivo de la UAM en facebook

- Experiencia positiva y reconfortante
- Seguidores e interacciones (1000 fans en 6 meses)
- Buenas estadísticas
- Mayor grado de complicidad, cercanía e interacción con los usuarios
- Estímulo y herramienta ideal para nuevos retos (concursos, encuestas, etc.)



Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

Gracias por la atención

Síguenos en



canalbiblos@uam.es

Biblioteca de la UAM en las redes sociales: nuestro perfil en facebook

Esta presentación



estará mañana

en facebook